



WEIDEMANN
Akademie

Ausbildung
Weiterbildung
Beratung
Hygienekonzeption
Software-Lösungen

Powered by ALEGRIA

KOMMUNIKATION – EFFEKTIVE GESPRÄCHSFÜHRUNG, MITARBEITERGESPRÄCHE, REKLAMATIONSMANAGEMENT

ZIELSETZUNG

Das Seminar legt den Fokus auf die Operative in der Dienstleistung wie Vorarbeiter, Objektleitung, Bereich- und Niederlassungsleitung, Hauswirtschaftsleitung oder Küchenleitung.

Was ist entscheidend bei der Kommunikation, was können wir beeinflussen und was ist konkret zu unternehmen, um diese offen und motivierend zu gestalten, selbst bei schwierigen Themen.

SEMINARINHALTE – KURZÜBERSICHT

- Grundlagen der Kommunikation
- Effektive Gesprächsführung
- Erfolgreiche Kundengespräche auch bei schwierigen Themen
- Mitarbeitersprache gezielt und motivierend durchführen – was tun bei schwierigen/persönlichen Themen
- Beschwerden richtig und erfolgreich bearbeiten

VORAUSSETZUNG

- Kenntnisse der deutschen Sprache

Termin:

01.10.2024 (1 Tag)
10 – 17 Uhr

Abschluss:

WEIDEMANN Akademie-
Zertifikat

Veranstaltungsort:*

39104 Magdeburg

Preis pro Teilnehmer/in:

inkl. Verpflegung und
Schulungsunterlagen

270,00 € zzgl. MwSt.

* Die genaue Adresse folgt mit der Einladung.

WEIDEMANN Akademie

Am Alten Theater 2, 39104 Magdeburg
Tel. 0391 60999-90
weidemann.akademie@weidemann-gruppe.de



Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der WEIDEMANN Akademie (Weidemann-Gruppe GmbH).





WEIDEMANN
Akademie

Ausbildung
Weiterbildung
Beratung
Hygienekonzeption
Software-Lösungen

Powered by ALEGRIA

ANMELDUNG SEMINAR:

KOMMUNIKATION – EFFEKTIVE GESPRÄCHSFÜHRUNG, MITARBEITERGESPRÄCHE, REKLAMATIONSMANAGEMENT

SEMINARTEILNEHMER/IN

Name _____ Vorname _____

Funktion/Abteilung/Firma _____

Straße/Hausnummer/Postleitzahl/Ort _____

ANSPRECHPARTNER/IN FÜR RÜCKFRAGEN

Name _____ Vorname _____

Telefon/Fax/E-Mail _____

RECHNUNGSANSCHRIFT

Firma _____

Straße/Hausnummer _____

Postleitzahl _____

Ort _____

E-Mail für Rechnungsversand _____

FIRMENSTEMPEL
RECHNUNGSEMPFÄNGER

Unterschrift

Wie sind Sie auf unser Seminar aufmerksam geworden?

Facebook Instagram Webseite Sonst.: _____

Anmeldung per E-Mail an: weidemann.akademie@weidemann-gruppe.de

Eingegangene Anmeldungen gelten als verbindlich. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Bei Stornierung einer Anmeldung berechnen wir bis zwei Wochen vor Seminarbeginn keine Gebühr. Bei späterer Absage oder unentschuldigtem Fernbleiben am Seminar stellen wir Ihnen die gesamte Teilnehmergebühr in Rechnung. Sie haben die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Wir behalten uns vor, in notwendigen Fällen einzelne Punkte des Seminars abzuändern oder Seminare abzusagen, wenn zu vertretene Gründe vorliegen. Bei Überbelegung eines Seminars behalten wir uns vor, Anmeldungen abzusagen oder ggf. einen Ersatztermin zu benennen. Sie erklären sich einverstanden, dass Ihre E-Mail-Adresse für Seminare und Werbezwecke zur Verfügung steht. Dieses Einverständnis kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Weitere Informationen über den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie auf www.weidemann-gruppe.de/datenschutz. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Rechnungslegung erfolgt per Post.

Termin:

01.10.2024 (1 Tag)
10 – 17 Uhr

Abschluss:

WEIDEMANN Akademie-
Zertifikat

Veranstaltungsort:*

39104 Magdeburg

Preis pro Teilnehmer/in:

inkl. Verpflegung und
Schulungsunterlagen

270,00 € zzgl. MwSt.

* Die genaue Adresse folgt mit der Einladung.

ANMELDEBESTÄTIGUNG:

(Bitte nicht ausfüllen!)

FIRMENSTEMPEL
WEIDEMANN-GRUPPE

Datum

Unterschrift

